

Guia da Experiência de atendimento

CEAM



Centro Especializado de Atendimento à Mulher



O que fazemos?

Promover a ruptura do ciclo de violência de gênero e o resgate da cidadania feminina, oferecendo acolhimento especializado e articulação de rede para garantir a proteção, a integridade e a autonomia das mulheres.



Principais objetivos do CEAM

Acolhimento e Escuta Qualificada

Oferecer um espaço seguro e livre de julgamentos onde a mulher possa relatar sua situação, recebendo apoio emocional imediato.

Ruptura do Ciclo de Violência

Auxiliar a mulher a identificar as formas de abuso (físico, psicológico, sexual, patrimonial ou moral) e fornecer as ferramentas necessárias para sair dessa situação.

Atendimento Multidisciplinar

Integrar orientações de diferentes áreas para uma solução completa.

Social

Encaminhamento para programas de assistência e moradia.

Psicológico

Fortalecimento emocional e resgate da autoestima.

Jurídico

Informação sobre a Lei Maria da Penha, medidas protetivas e direitos de família.

Promoção da Autonomia

Incentivar a independência financeira e pessoal por meio de encaminhamentos para cursos de capacitação e bancos de empregos.

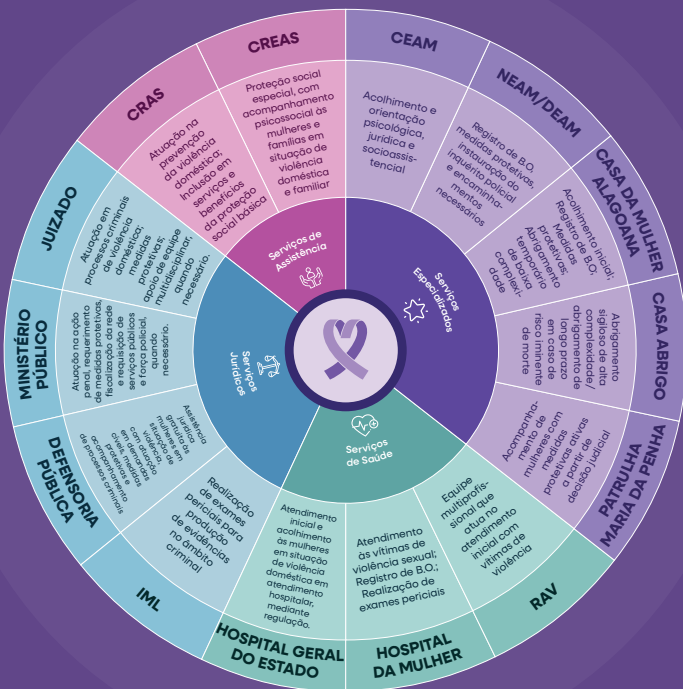
Articulação da Rede de Proteção

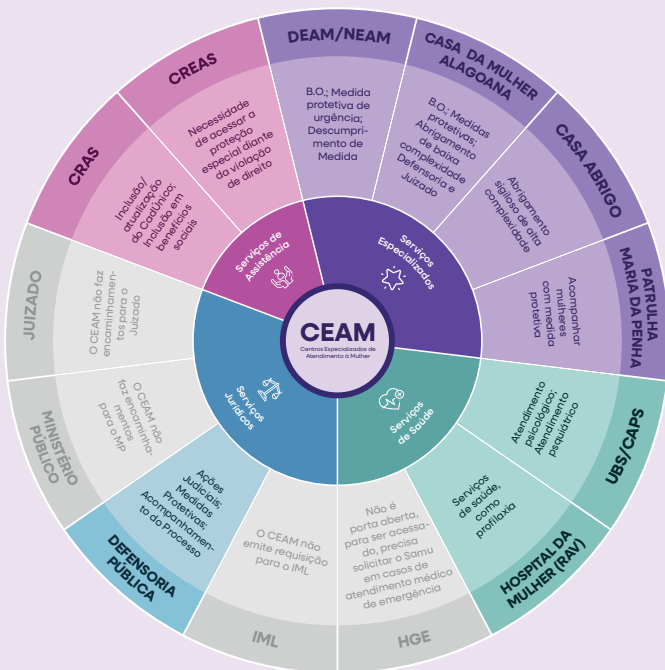
Atuar em conjunto com delegacias (DEAM), Ministério Público, Defensoria Pública e unidades de saúde para que a mulher não precise repetir sua história várias vezes em órgãos diferentes (evitando a revitimização).

Prevenção e Conscientização

Realizar palestras e ações educativas na comunidade para desconstruir a cultura de violência de gênero e informar sobre os serviços disponíveis.

Quais são os serviços da rede de atendimento?





Nota:

Os serviços em cinza indicam ausência de fluxo institucional de encaminhamento.

Jornada de Serviço CEAM – Centro Especializado de Atendimento à Mulher

