

Guia da Experiência de atendimento

RAV



Rede de Atenção às Violências



O que fazemos?

Articular, integrar e monitorar os serviços de saúde, segurança e assistência social para garantir um atendimento humanizado, ágil e sem interrupções às vítimas de violência, eliminando a burocracia e evitando que a mulher sofra novas violências pelo próprio sistema (revitimização).



Quais são nossos principais objetivos?

Integração de Fluxos

A missão da RAV é garantir que, quando uma mulher entra no Hospital da Mulher, o IML já seja acionado e a Polícia Civil já saiba do caso. Ela "costura" os órgãos para que a vítima não precise ir de um lugar para outro por conta própria.

Humanização do Atendimento

A RAV capacita os profissionais de todas as pontas (médicos, policiais, assistentes) para que o atendimento seja acolhedor e técnico, focado na dignidade da pessoa.

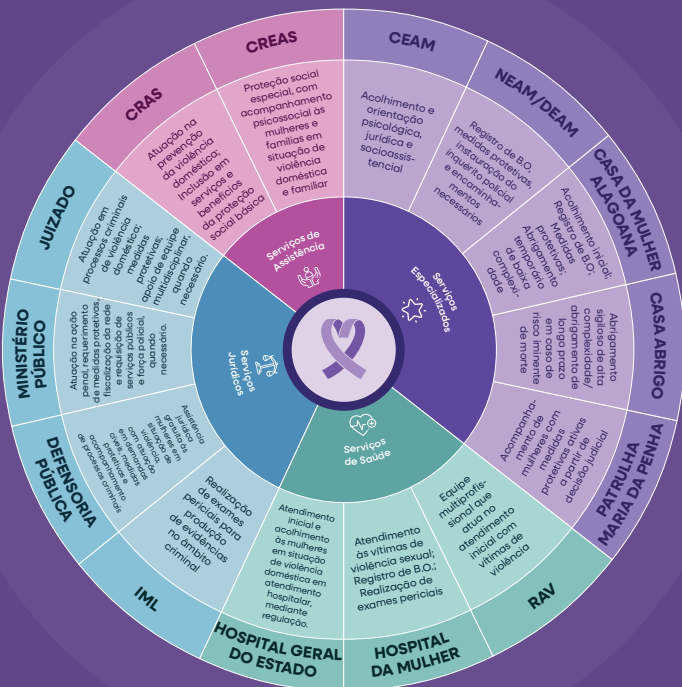
Quebra da Revitimização

Um dos grandes objetivos/missões é fazer com que a mulher **conte sua história o menor número de vezes possível**. A RAV trabalha para que o relato feito na saúde sirva para os outros órgãos, protegendo o emocional da vítima.

Monitoramento de Dados

A RAV coleta os dados de violência para ajudar o Governo a criar políticas públicas mais eficientes, identificando onde a violência é maior e onde o sistema precisa melhorar.

Quais são os serviços da rede de atendimento?



Jornada de Serviço Rede de Atenção às Violências – RAV

